

Algemene Voorwaarden

TCGAL | Laatst bijgewerkt: 20 augustus 2026

Artikel 1 - Definities

In deze Algemene voorwaarden bedoelen we met:

TCGAL: de onderneming zoals beschreven in Artikel 2 van deze Algemene voorwaarden.

U: de consument die bij TCGAL een product koopt of een overeenkomst met TCGAL aangaat en daarbij niet handelt voor doeleinden die verband houden met een handels-, bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteit.

Overeenkomst: de overeenkomst tussen TCGAL en u voor de aankoop van een product of, indien van toepassing, een dienst.

Bedenktijd: de periode waarin u gebruik kunt maken van uw herroepingsrecht.

Herroepingsrecht: uw wettelijke recht om een overeenkomst op afstand binnen de daarvoor geldende bedenktijd zonder opgave van reden te herroepen.

Duurzame gegevensdrager: een middel waarmee informatie die persoonlijk aan u is gericht kan worden opgeslagen en later ongewijzigd kan worden geraadpleegd, zoals e-mail.

Algemene voorwaarden: deze Algemene voorwaarden van TCGAL.

Artikel 2 - Identiteit van TCGAL

Handelsnaam: TCGAL

Vestigingsadres: Burgemeester Bickerstraat 4C, 1111 CB Diemen, Nederland

KvK-nummer: 90965981

Btw-identificatienummer: NL004856092B50

E-mail: info@tcgal.nl

Telefoon/WhatsApp: [06 20336759](tel:0620336759)

Website: www.tcgall.nl

Artikel 3 - Toepasselijkheid

Deze Algemene voorwaarden zijn van toepassing op het aanbod van TCGAL en op overeenkomsten die u met TCGAL sluit.

Voordat u een overeenkomst met TCGAL sluit, krijgt u de mogelijkheid om deze Algemene voorwaarden te lezen en op te slaan. De voorwaarden zijn ook beschikbaar via TCGAL.nl.

Als voor een product of dienst aanvullende voorwaarden gelden, wordt dit voor het sluiten van de overeenkomst duidelijk vermeld. Bij tegenstrijdigheid tussen deze Algemene voorwaarden en aanvullende voorwaarden geldt voor u als consument de bepaling die voor u het meest gunstig is, voor zover de wet dat bepaalt.

Als een bepaling uit deze Algemene voorwaarden nietig is of wordt vernietigd, blijven de overige bepalingen van toepassing. Voor de betreffende situatie gelden dan de toepasselijke wettelijke regels.

Artikel 4 - Het aanbod

TCGAL beschrijft de aangeboden producten en, indien van toepassing, diensten zo duidelijk en nauwkeurig mogelijk. U krijgt voor uw aankoop de informatie die u nodig heeft om het aanbod goed te kunnen beoordelen.

Bij het aanbod vermelden we, voor zover relevant, de belangrijkste kenmerken van het product, de prijs inclusief btw, eventuele bijkomende kosten, de levertermijn of verwachte leverperiode en eventuele bijzondere voorwaarden die voor het product gelden.

Bij pre-orders vermeldt TCGAL duidelijk dat het om een pre-order gaat en geven we voor de aankoop de op dat moment bekende of verwachte levertermijn of leverperiode aan. Als deze informatie later verandert, informeren we u daarover wanneer dat voor uw bestelling relevant is.

Afbeeldingen worden gebruikt om het product zo goed mogelijk weer te geven. Kleine verschillen in bijvoorbeeld kleurweergave door een beeldscherm kunnen voorkomen. Als een afbeelding uitsluitend ter illustratie dient of het geleverde product kan afwijken, wordt dit waar nodig bij het aanbod duidelijk gemaakt.

Kennelijke vergissingen of kennelijke fouten in het aanbod binden TCGAL niet wanneer u redelijkerwijs had moeten begrijpen dat sprake was van een fout.

Als een aanbod tijdelijk is of aan specifieke voorwaarden is gebonden, wordt dit duidelijk bij het aanbod vermeld.

Artikel 5 - De overeenkomst

De overeenkomst tussen TCGAL en u komt tot stand wanneer u het aanbod van TCGAL aanvaardt en aan de voorwaarden van het aanbod voldoet.

Na het plaatsen van een online bestelling ontvangt u zo snel mogelijk een bevestiging van uw bestelling via het door u opgegeven e-mailadres.

Voordat u de bestelling definitief plaatst, krijgt u de mogelijkheid om de door u ingevoerde gegevens en uw bestelling te controleren en waar nodig te corrigeren.

TCGAL zorgt bij online bestellingen voor passende maatregelen om de elektronische overdracht van gegevens en het betaalproces te beveiligen.

Informatie die volgens de wet na het sluiten van de overeenkomst aan u moet worden verstrekt, ontvangt u op een manier waarop u deze kunt bewaren, bijvoorbeeld per e-mail.

Als een besteld product ondanks zorgvuldige voorraadregistratie niet beschikbaar blijkt te zijn, informeren wij u daar zo snel mogelijk over. TCGAL mag een bestelling niet uitsluitend vanwege

een voorraadfout eenzijdig afwikkelen op een manier die uw wettelijke rechten beperkt. Als levering niet mogelijk is, gelden de afspraken en wettelijke rechten zoals beschreven in Artikel 11.

Artikel 6 - Herroepingsrecht

Als u als consument online een product bij TCGAL koopt, heeft u in beginsel het recht om de overeenkomst binnen 14 dagen zonder opgave van reden te herroepen, tenzij een wettelijke uitzondering van toepassing is.

De bedenktijd begint op de dag nadat u, of een door u aangewezen derde die niet de vervoerder is, het product heeft ontvangen. Bestaat een bestelling uit meerdere producten die afzonderlijk worden geleverd, dan begint de bedenktijd in beginsel op de dag nadat u het laatste product heeft ontvangen.

Wilt u gebruikmaken van uw herroepingsrecht? Laat dit dan binnen de bedenktijd duidelijk aan TCGAL weten. U kunt hiervoor de functie [Koop ongedaan maken](#) op TCGAL.nl gebruiken, het modelformulier voor herroeping gebruiken, een e-mail sturen naar info@tcgal.nl of op een andere ondubbelzinnige manier laten weten dat u de overeenkomst wilt herroepen. U hoeft geen reden voor uw herroeping op te geven.

Nadat u heeft gemeld dat u de overeenkomst herroept, heeft u 14 dagen om het product terug te sturen.

Tijdens de bedenktijd mag u het product bekijken en beoordelen voor zover dat nodig is om de aard, kenmerken en werking ervan vast te stellen. Gebruikt of behandelt u het product anders dan nodig is om de aard, kenmerken en werking ervan vast te stellen, dan bent u aansprakelijk voor de waardevermindering die daardoor ontstaat. Een eventuele waardevermindering wordt per retour beoordeeld op basis van de daadwerkelijke staat en waardedaling van het product.

Bij sealed verzamelproducten kan de originele fabrieksverpakking of verzegeling een belangrijk onderdeel van de waarde zijn. Het verbreken of beschadigen daarvan leidt niet automatisch tot verlies van het herroepingsrecht, maar kan wel leiden tot waardevermindering wanneer het product daardoor daadwerkelijk minder waard is geworden.

Meer informatie over het herroepingsrecht, de retourprocedure, het retouradres en het modelformulier voor herroeping vindt u op de pagina [Herroepingsrecht en retourneren](#) op TCGAL.nl.

Artikel 7 - Kosten en terugbetaling bij herroeping

Als u gebruikmaakt van uw herroepingsrecht, zijn de directe kosten van het terugsturen van het product voor uw rekening. Dit geldt niet wanneer TCGAL heeft aangegeven deze kosten te dragen of wanneer de wet bepaalt dat deze kosten voor rekening van TCGAL komen.

Bij een volledige herroeping betaalt TCGAL het aankoopbedrag en de kosten van de door TCGAL aangeboden standaardlevering aan u terug. Heeft u bij uw bestelling bewust gekozen voor een

duurdere leveringsmethode dan onze standaardlevering, dan hoeft TCGAL de extra kosten daarvan niet terug te betalen.

Herroept u slechts een deel van een bestelling, dan hoeft TCGAL de oorspronkelijke verzendkosten van de bestelling niet terug te betalen.

TCGAL betaalt de bedragen waarop u door de herroeping recht heeft zo snel mogelijk en uiterlijk binnen 14 dagen nadat TCGAL van uw herroeping op de hoogte is gesteld.

TCGAL mag wachten met terugbetalen totdat het product is ontvangen of totdat u aantoont dat u het product heeft teruggestuurd, afhankelijk van wat het eerst gebeurt.

TCGAL gebruikt voor de terugbetaling dezelfde betaalmethode als waarmee u heeft betaald, tenzij u uitdrukkelijk instemt met een andere betaalmethode. Voor de terugbetaling brengt TCGAL geen extra kosten bij u in rekening.

Artikel 8 - Uitsluiting herroepingsrecht

Het herroepingsrecht wordt alleen uitgesloten wanneer een wettelijke uitzondering op het herroepingsrecht daadwerkelijk van toepassing is.

Als een product of dienst is uitgesloten van het herroepingsrecht, vermeldt TCGAL dit duidelijk voordat u de overeenkomst sluit.

Een verbroken verpakking of fabrieksverzegeling van een sealed verzamelproduct leidt niet automatisch tot uitsluiting van het herroepingsrecht. Wel kan hierdoor waardevermindering ontstaan, zoals beschreven in Artikel 6.

Artikel 9 - De prijs

De bij de producten vermelde prijzen zijn in euro's en inclusief btw, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld. Eventuele bijkomende kosten, zoals verzendkosten, worden voor het sluiten van de overeenkomst duidelijk aan u meegedeeld.

TCGAL kan de prijzen van producten wijzigen. Een prijswijziging heeft geen invloed op een overeenkomst die al tot stand is gekomen, tenzij dit uit de wet voortvloeit of met u rechtsgeldig anders is overeengekomen.

Kennelijke vergissingen of kennelijke fouten in prijzen binden TCGAL niet wanneer u redelijkerwijs had moeten begrijpen dat sprake was van een fout. Een prijsfout waarop u redelijkerwijs mocht vertrouwen, wordt niet uitsluitend vanwege die fout terzijde geschoven.

Artikel 10 - Conformiteit en wettelijke garantie

TCGAL staat ervoor in dat de geleverde producten voldoen aan de overeenkomst, de bij het aanbod vermelde eigenschappen en de wettelijke eisen die op de overeenkomst van toepassing zijn.

U heeft recht op een deugdelijk product. Wat u van een product mag verwachten, hangt onder andere af van de aard van het product, de informatie die TCGAL hierover heeft verstrekt en wat bij de aankoop met u is afgesproken.

Een eventuele aanvullende garantie van TCGAL, een fabrikant of importeur doet niets af aan uw wettelijke rechten.

Ontdekt u dat een product niet aan de overeenkomst voldoet, neem dan zo snel mogelijk contact op met TCGAL. Voor consumenten geldt dat een melding binnen twee maanden na ontdekking van het gebrek in ieder geval tijdig is.

Als een product niet aan de overeenkomst voldoet, heeft u de wettelijke rechten die in die situatie van toepassing zijn. Afhankelijk van de omstandigheden kan dit bijvoorbeeld kosteloze reparatie of vervanging zijn. De noodzakelijke kosten om een gebrek waarvoor TCGAL verantwoordelijk is op te lossen, waaronder noodzakelijke verzend- of retourkosten, zijn voor rekening van TCGAL. Als reparatie of vervanging niet mogelijk is of niet van TCGAL kan worden verlangd, kunnen andere wettelijke remedies van toepassing zijn, waaronder onder omstandigheden prijsvermindering of ontbinding van de overeenkomst.

Wettelijke rechten bij een gebrek gelden niet voor zover het probleem door u zelf is veroorzaakt, bijvoorbeeld door onjuist of abnormaal gebruik, onzorgvuldige behandeling of een door u of een derde uitgevoerde aanpassing of reparatie. TCGAL beoordeelt daarbij de oorzaak van het gebrek en de omstandigheden van het geval.

Artikel 11 - Levering en uitvoering

TCGAL behandelt en verzendt bestellingen met de grootst mogelijke zorgvuldigheid. De bestelling wordt geleverd op het adres dat u bij uw bestelling heeft opgegeven of volgens de andere leveringswijze die met u is afgesproken.

TCGAL levert uw bestelling binnen de met u afgesproken levertermijn. Is geen andere levertermijn afgesproken, dan wordt de bestelling uiterlijk binnen 30 dagen geleverd.

Voor pre-orders of andere producten waarvoor voor de aankoop een afwijkende levertermijn of leverperiode is vermeld, geldt de termijn of periode die bij de bestelling met u is afgesproken.

Kan TCGAL niet binnen de afgesproken termijn leveren, dan informeren wij u daarover zo snel mogelijk. U heeft vervolgens de rechten die de wet u bij een te late levering geeft. Waar van toepassing kunt u TCGAL een redelijke aanvullende termijn voor levering geven. Wordt ook binnen die termijn niet geleverd, dan kunt u de overeenkomst ontbinden. Een aanvullende termijn is niet altijd vereist, bijvoorbeeld wanneer een afgesproken leverdatum voor u essentieel was en dit voor het sluiten van de overeenkomst duidelijk was.

Blijkt levering van een besteld product niet mogelijk, dan informeren wij u daarover. TCGAL stuurt niet zonder uw instemming zomaar een ander product als vervanging. Als de overeenkomst vanwege het uitblijven of onmogelijk worden van de levering rechtsgeldig wordt ontbonden, betalen wij de bedragen waarop u recht heeft terug.

Het risico van verlies of beschadiging tijdens de bezorging ligt bij TCGAL totdat u, of een door u aangewezen derde die niet de vervoerder is, het product heeft ontvangen. Kiest u zelf voor een vervoerder die niet door TCGAL als bezorgmogelijkheid is aangeboden, dan kan het risico eerder op u overgaan volgens de daarvoor geldende wettelijke regels.

Artikel 12 - Betaling

U betaalt uw bestelling via een van de betaalmethoden die tijdens het afrekenen op TCGAL.nl beschikbaar worden aangeboden.

De beschikbare betaalmethoden kunnen verschillen. Wanneer u gebruikmaakt van een betaaldienstverlener, kunnen voor de uitvoering van de betaling tevens de voorwaarden van die betaaldienstverlener van toepassing zijn.

Kiest u voor betalen bij afhalen, dan betaalt u de bestelling bij het afgesproken afhaalmoment, tenzij TCGAL vooraf iets anders met u heeft afgesproken.

U bent verplicht om onjuistheden in de door u verstrekte betaalgegevens zo snel mogelijk aan TCGAL door te geven.

Als u een verschuldigd bedrag niet op tijd betaalt, gelden de wettelijke regels voor betalingsachterstanden. TCGAL brengt eventuele rente of incassokosten alleen in rekening voor zover dit wettelijk is toegestaan en nadat aan de daarvoor geldende wettelijke voorwaarden is voldaan.

Artikel 13 - Klachtenregeling

Heeft u een klacht over een product, bestelling of de uitvoering van de overeenkomst? Neem dan eerst contact op met TCGAL via info@tcgal.nl. Omschrijf uw klacht zo volledig en duidelijk mogelijk en vermeld, indien van toepassing, uw bestelnummer.

Heeft uw klacht betrekking op een gebrek aan een product, meld dit dan zo snel mogelijk nadat u het gebrek heeft ontdekt. Voor consumenten geldt dat een melding binnen twee maanden na ontdekking van het gebrek in ieder geval tijdig is.

TCGAL reageert zoveel mogelijk binnen 14 dagen na ontvangst van uw klacht. Heeft TCGAL meer tijd nodig om de klacht te beoordelen, dan ontvangt u binnen deze termijn een ontvangstbevestiging en een indicatie van wanneer u een uitgebreider antwoord kunt verwachten.

Komen we er samen niet uit en is TCGAL op dat moment aangesloten bij WebwinkelKeur, dan kunt u het geschil aanmelden voor bemiddeling via [WebwinkelKeur](#). De bemiddeling door WebwinkelKeur is kosteloos. Via het ledenprofiel van TCGAL bij WebwinkelKeur kunt u controleren of het lidmaatschap actief is en een geschil indienen.

Leidt de bemiddeling niet tot een oplossing, dan kan het geschil onder de daarvoor geldende voorwaarden worden voorgelegd aan de onafhankelijke geschillenbeslechtingsdienst die

WebwinkelKeur hiervoor aanwijst. Aan deze verdere geschillenbeslechting kunnen voor u kosten verbonden zijn.

Artikel 14 - Geschillen en toepasselijk recht

Op overeenkomsten met TCGAL is Nederlands recht van toepassing. Woont u als consument buiten Nederland? Dan behoudt u de consumentenbescherming waarop u volgens de geldende wetgeving in uw woonland recht heeft.

Heeft u een klacht of geschil? Dan proberen we dit eerst samen met u op te lossen. Als dat niet lukt, kunt u gebruikmaken van de klachten- en geschillenprocedure uit Artikel 13.

Komt er ook daarna geen oplossing, dan kan het geschil worden voorgelegd aan de bevoegde rechter volgens de geldende wettelijke regels.